



Положение о бонусной программе «GREENКАРТА» (далее – Положение)

1. Основные термины и определения

«Анкета» – форма заявления, выдаваемая сотрудником Организатора, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением намерения и согласия такого лица на участие в Бонусной программе «GREENКАРТА» в соответствии с условиями настоящего Положения. Форма Анкеты является единой для всех Участников Бонусной программы «GREENКАРТА» и содержится в Приложении №1 к настоящему Положению.

«Анкетные данные» – сведения о потенциальном участнике бонусной программы «GREENКАРТА», передаваемые им при заполнении Анкеты или регистрационной формы в Мобильном приложении, в Профиле на сайтах www.green-dostavka.by и www.green-market.by, позволяющие определить принадлежность бонусной карты GREENКАРТА конкретному Участнику, а также в определенных случаях дающие право на получение персональных скидок и начисление Баллов в индивидуальном порядке.

«Акция» – мероприятие, проводимое в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг) и на определенных Организатором условиях.

«Бонусная программа «GREENКАРТА»» (далее – Бонусная программа) – комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и участников-физических лиц с другой стороны, основанный на начислении Баллов за совершенные покупки и (или) предоставлении скидок при приобретении определённых товаров (работ, услуг) на условиях, определенных настоящим Положением.

«База данных» – информационный ресурс внутреннего пользования ООО «ГРИНрозница» (далее – Организатора), который создается и ведется Организатором для функционирования Бонусной программы и содержит сведения об Участниках Бонусной программы, полученные из Анкеты, а также информацию о совершенных ими сделках в магазинах «GREEN», «Местное Известное», на сайте www.green-dostavka.by и в Мобильном приложении.

«Балл» – числовое значение (сумма), которое рассчитывается в соответствии с условиями настоящей Бонусной программы и зачисляется на Счет участника. Сумма начисленных Баллов в дальнейшем дает право Участнику на получение скидки при оплате товаров в магазинах «GREEN», «Местное Известное», на сайте www.green-dostavka.by и в Мобильном приложении.

«Бонусная карта GREENКАРТА» (далее – Бонусная карта) – пластиковая или электронная карта с уникальным номером, предоставленная Организатором Участнику Бонусной программы и предназначенная для учета обращения (начисления, накопления, списания) Баллов и предоставления скидок ее предъявителю. Пластиковая бонусная карта не является банковской картой.

«Использование Баллов» – совершенные Участником Бонусной Программы действия, в результате которых происходит уменьшение количества Баллов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Положении.

«Кобрендинговая карточка GREEN ОАО «Технобанк»» - (далее – **Кобрендинговая карта**) – банковская платежная карточка «GREEN Технобанк» Международной платежной системы VISA, эмитированная ОАО «Технобанк», с нанесенным на ней штрих-кодом **Бонусной карты GREENКАРТА**, оформленная Участником в ОАО «Технобанк» и зарегистрированная в Бонусной программе.

«Профиль» – раздел сайтов www.green-market.by, www.green-dostavka.by и Мобильного приложения, который позволяет зарегистрировать Бонусную карту, а также следить за накоплениями, историей покупок, доступ к которому Участник получает после выполнения авторизации.

«Мобильное приложение «GREEN»» (далее – **Мобильное приложение**) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для его функционирования на устройстве. Правообладателем Мобильного приложения является Организатор. С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, а именно:

- выпуск (получение) электронной Бонусной карты;
- регистрация Бонусной карты;
- использование электронной Бонусной карты (штрих-кода) при совершении расчётов за приобретенные товары;
- просмотр баланса Счёта Участника;
- просмотр истории покупок Участника;
- просмотр новостей Организатора;
- получение информации о товарах, участвующих в акциях, проводимых в магазинах Организатора;
- просмотр и использование доступных Персональных скидочных купонов;
- получение сведений об адресах и контактах магазинов «GREEN»;
- оформление заказа товаров с возможностью их доставки силами Организатора или путем самовывоза из магазина;
- получение скидок при наличии Бонусной карты и оформлении заказа по действующим акциям Организатора;
- участие в Клубах Организатора (вступление, просмотр выполнения условий, получение Привилегий при оформлении заказов);
- направление обращений Организатору через формы обратной связи;
- индивидуальная настройка функций и визуального представления приложения.

«Начисление Баллов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Положении.

«Организатор» – Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНПрозница» (Юридический адрес: 220121, г.Минск, ул.П.Глебки, д.5, кабинет 55; Почтовый адрес: 220035, г. Минск, ул.Тимирязева, д.72, 5 этаж; тел./факс: (017) 362-34-47, 362-34-48; УНП 191634233).

«Персональный скидочный купон» – персональная скидка, выраженная в абсолютной или в процентной величине, предоставляемая на общую сумму чека, на конкретный товар, на категорию товаров либо на других условиях, определяемых Организатором. Предоставляется в печатном виде или в электронной форме в виде штрих-кода в Мобильном приложении.

«Партнер Бонусной программы» (далее - Партнер) – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, которые в рамках Бонусной программы предоставляют Участникам Бонусной программы возможность начисления и (или) списания Баллов при приобретении товаров этих лиц, а также предоставления других привилегий.

«Регистрация в Бонусной программе» (далее – Регистрация) – процедура внесения набора персональных данных Участника Бонусной программы в Базу данных сотрудником Организатора или самостоятельно Участником Бонусной программы.

«Счет участника» – совокупность сведений в Базе данных о предоставленных Участнику Бонусной программы скидках, о начисленных, списанных и имеющихся накопленных суммах Баллов. Счет участника есть у каждой Бонусной карты, за исключением заблокированных карт.

«Участник Бонусной программы» – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, не ограниченное в дееспособности, которое выразило свое намерение и согласие участвовать в Бонусной Программе, и зарегистрировано в Бонусной Программе в установленном настоящим Положением порядке.

2. Регистрация в качестве Участника Бонусной программы

2.1. Участие в Бонусной программе является добровольным. Участником может быть любое физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, не ограниченное в дееспособности.

В качестве Участника Бонусной программы не могут выступать физические лица, приобретающие товары с целью их дальнейшей реализации (перепродажи), осуществления предпринимательской деятельности, индивидуальные предприниматели, юридические лица.

2.2. Для участия в Бонусной программе необходимо получить (оформить) Бонусную карту и зарегистрироваться в Бонусной программе в соответствии с настоящим Положением.

2.3. Получить (оформить) Бонусную карту можно одним из следующих способов:

- заполнить регистрационную форму в Мобильном приложении и получить электронную Бонусную карту, которая будет размещена в разделе «Бонусы» после прохождения авторизации;
- заполнить регистрационную форму на сайте интернет-магазина www.green-dostavka.by и получить электронную Бонусную карту в разделе «Бонусная карта и профиль»;
- заполнить Анкету, передать ее сотруднику инфоцентра и получить пластиковую Бонусную карту;
- оформить Кобрендинговую карту;
- приобрести пластиковую Бонусную карту за плату по установленной организатором стоимости.

2.4. Бонусная карта может быть получена Участником без выполнения каких-либо дополнительных условий или на иных условиях, отличных от указанных в п.2.3, при проведении Организатором маркетинговых мероприятий, направленных на привлечение новых покупателей.

2.5. Участник вправе использовать Бонусную карту сразу после приобретения (получения).

2.6. Списание накопленных Баллов с Бонусной карты доступно только после ее Регистрации.

2.7. На одного Участника может быть зарегистрирована только одна Бонусная карта.

2.8. Заполнение Анкеты в письменном виде, заполнение регистрационной формы в Мобильном приложении, в профиле на сайтах www.green-market.by, www.green-dostavka.by, оформление Кобрендинговой карты, а также получение Бонусной карты покупателем означает его желание и согласие участвовать в Бонусной программе на условиях настоящего Положения.

3. Начисление и списание Баллов, порядок их использования

3.1. Баллы начисляются на Счет участника при совершении покупки в магазинах «GREEN», в интернет-магазине www.green-dostavka.by или с использованием Мобильного приложения по шкале начисления, изложенной в таблице 1.

Таблица 1. Шкала начисления Баллов Участнику Бонусной программы

Сумма чека, бел. руб.	Количество баллов к начислению
1 - 39,99	0,01
40 - 79,99	0,2
80 - 119,99	0,6
за каждые 120	1,2

3.2. Для накопления и (или) списания Баллов при совершении покупки в магазинах «GREEN» Участнику необходимо до момента совершения оплаты покупки предъявить Бонусную карту кассиру или самостоятельно отсканировать штрих-код на обратной стороне карты на кассе самообслуживания.

При совершении расчетов за приобретенные товары с использованием кассы самообслуживания для списания Баллов и предоставления скидки Участнику Бонусной программы необходимо указать самостоятельно количество Баллов для списания из числа накопленных.

При совершении покупки в интернет-магазине www.green-dostavka.by или с использованием Мобильного приложения Баллы начисляются на Бонусную карту в течение суток после оплаты заказа.

3.3. За покупку алкогольной и слабоалкогольной продукции, табачных, нетабачных, никотиносодержащих изделий, электронных систем курения, жидкостей для электронных систем курения, систем для потребления табака начисление Баллов на Счет участника не производится.

3.4. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет участника в рамках Акций, проводимых Организатором и (или) Партнерами программы в

соответствии с Правилами Бонусной программы, а также в соответствии с условиями такой Акции.

3.5. Баллы накапливаются в течение календарного месяца.

3.6. Накопленные Баллы могут быть использованы при совершении покупок в календарном месяце, следующем за накопительным, «погашая» Баллами часть итоговой суммы чека из расчета 1 (один) балл равен 1 (одному) белорусскому рублю.

3.7. Участник Бонусной программы имеет право использовать накопленные на его Счете участника Баллы для получения скидки в магазинах «GREEN», «Местное Известное», интернет-магазине www.green-dostavka.by и в Мобильном приложении в пределах накопленной суммы Баллов (таким образом «погашая» Баллами часть суммы покупки). При этом сумма используемых Баллов не может быть более 99% суммы чека (за исключением товаров из п.3.14 Положения).

3.8. В случае, если накопленная сумма Баллов превышает сумму максимально возможной скидки согласно п.3.7, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть Баллов сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок.

3.9. Для получения информации о состоянии Счета участника и накопленных Баллах Участник может воспользоваться следующими источниками информации:

- Профиль Участника на сайтах www.green-market.by, www.green-dostavka.by;
- Мобильное приложение;
- кассовый чек, выданный после совершения покупки в магазинах «GREEN» и «Местное Известное».

3.10. После совершения покупки использованная сумма Баллов списывается со Счета участника, а в чеке отражается в виде скидки.

3.11. При неиспользовании Баллов до последнего дня календарного месяца, следующего за накопительным, накопленная сумма Баллов или её неиспользованный остаток по истечении этого месяца автоматически аннулируется и 1-го числа последующего месяца количественный показатель Счета участника становится равным нулю.

3.12. Организатор оставляет за собой право изменять размер начисляемого при совершении покупки количества Баллов.

3.13. Бонусная карта может быть использована как непосредственно самим Участником Бонусной программы, так и может быть передана им любому физическому лицу для совершения покупок. В таком случае ответственность за использование Бонусной карты и накопленных на ней Баллов несет Участник Бонусной программы.

3.14. Скидка по Бонусной карте не предоставляется на следующие группы товаров:

- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- табачные, нетабачные никотиносодержащие изделия, электронные системы курения, жидкости для электронных систем курения, системы для потребления табака;
- акционные товары;
- подарочные сертификаты;

- товары, на которые установлены предельные минимальные цены, товары-участники рекламных игр, проводимых Организатором. Цена на товары с установленным законодательством минимальным значением с учётом предоставляемой скидки не может быть ниже установленного законодательством значения.

3.15. При покупке подарочных сертификатов и в случае отоваривания подарочных сертификатов Баллы на Счет участника не начисляются, списание Баллов не производится.

3.16. В случае возврата товара, если при его покупке использовалась Бонусная карта, Участнику возвращаются оплаченные за товар деньги, а также автоматически производится перерасчет начисленной суммы Баллов с учетом такого возврата в течение суток. Порядок возврата товара регулируется действующим законодательством Республики Беларусь.

3.17. Накопленные Баллы не имеют денежного выражения. Компенсация накопленных Баллов наличными денежными средствами не производится.

3.18. В случае, если Участник более 365 дней не совершает покупки с использованием Бонусной карты, Счет участника и Бонусная карта блокируются. Ежемесячно Организатором производится оценка активности карт, после чего Бонусная карта и Счет участника перемещаются в архив, в котором осуществляется их хранение в пределах установленного срока. Бонусная карта и (или) Счет участника могут быть изъяты из архива и их использование возобновлено (разблокировано) Участником самостоятельно на сайте www.green-market.by.

На заблокированный бонусный счет Участника Бонусной программы Баллы не начисляются и не списываются с него.

4. Персональные скидочные купоны ко Дню рождения

4.1. Ко Дню рождения Участника Бонусной программы Организатор предоставляет одноразовые Персональные скидочные купоны, которые позволяют получить дополнительные скидки на совершение покупок.

Персональные скидочные купоны ко Дню рождения предоставляются **1 (один) раз** в календарный год на основании сведений (даты рождения), указанных при регистрации Бонусной карты.

Персональные скидочные купоны ко Дню рождения могут быть использованы однократно в период: 3 (три) дня до Дня рождения Участника, в День рождения и 3 (три) дня после Дня рождения.

Организатор оставляет за собой право изменять порядок предоставления, использования Персональных скидочных купонов ко Дню рождения.

4.2. Для получения скидки Участнику необходимо активировать Персональные скидочные купоны ко Дню рождения в Мобильном приложении в разделе «Бонусы» или на сайте www.green-dostavka.by в разделе «Купоны». Скидкой по каждому Персональному скидочному купону ко Дню рождения можно воспользоваться один раз в течение указанного в п. 4.1 периода.

4.3. Скидка по Персональным скидочным купонам ко Дню рождения предоставляется при предъявлении штрих-кода Персонального скидочного купона ко Дню рождения на кассе во всех магазинах «GREEN» до момента совершения оплаты или в интернет-магазине www.green-dostavka.by до момента

подтверждения заказа (для авторизованных пользователей и при наличии бонусной карты «GREENКАРТА»).

4.4. Скидка по персональным скидочным купонам не предоставляется на:

- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- табачные, нетабачные никотиносодержащие изделия, электронные системы курения, жидкости для электронных систем курения, системы для потребления табака;

- акционные товары;
- подарочные сертификаты;
- товары, на которые установлены предельные минимальные цены;
- товары-участники рекламных игр, проводимых Организатором.

4.5. Изменить дату рождения можно один раз в течение календарного года одним из следующих способов:

- обратиться в инфоцентр любого магазина «GREEN» и предъявить документ, подтверждающий дату рождения;
- обратиться в call-center по электронной почте callcenter@green-market.by;
- самостоятельно в профиле через Мобильное приложение или на сайтах www.green-dostavka.by и www.green-market.by.

5. Замена карты клиента

5.1. В случае утери или повреждения Бонусной карты, данная карта не восстанавливается, накопленные на ней Баллы не сохраняются и не восстанавливаются.

5.2. Для участия в Бонусной программе лицу, чья Бонусная карта утеряна или повреждена, необходимо получить (оформить) новую Бонусную карту и произвести ее Регистрацию в Бонусной программе в соответствии с настоящим Положением.

5.3. Замена бракованных пластиковых Бонусных карт производится бесплатно.

6. Заключительные положения

6.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и (или) дополнения в настоящее положение и изменять правила Бонусной программы, в т.ч. путем отмены действующего и введения в действие нового положения.

Организатор вправе также в любой момент полностью или частично ограничивать, приостанавливать или прекращать действие Бонусной программы и настоящего положения.

6.2. Использование Участником Бонусной программы Бонусной карты, накопление и использование бонусов означает его согласие с этими изменениями.

6.3. В случае возникновения технических и (или) организационных неполадок Организатор имеет право временно не выдавать Бонусные карты, не предоставлять по ним скидки, не начислять Баллы до устранения вышеуказанных обстоятельств.

6.4. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников Бонусной программы в адрес Организатора.

6.5. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и (или) дополнениями можно на информационном стенде в любом из магазинов «GREEN», на сайтах www.green-market.by, www.green-dostavka.by и в Мобильном приложении.

7. Персональные данные Участников Бонусной программы

7.1. Обработка персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, указанных в регистрационной форме, а также осуществление любых иных действий с персональными данными осуществляется Организатором с учетом действующего законодательства на основании согласия Участника Бонусной программы. Организатор гарантирует, что информация, указанная Участником Бонусной программы в Анкете или регистрационной форме на сайтах www.green-market.by, www.green-dostavka.by или в Мобильном приложении, носит строго конфиденциальный характер. Передача информации третьим лицам осуществляется только в строгом соответствии с Политикой Организатора в отношении обработки персональных данных.

7.2. Подписывая Анкету, заполняя регистрационную форму на сайтах www.green-market.by, www.green-dostavka.by или в Мобильном приложении Участник Бонусной программы подтверждает, что:

7.2.1. на момент заполнения Анкеты располагает полной информацией о Бонусной программе Организатора;

7.2.2. гарантирует достоверность предоставленной информации и несет ответственность за предоставление недостоверной информации.

7.3. Организатор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы обеспечивают защиту персональных данных от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц. Организатор соблюдает все необходимые требования в части обеспечения защиты персональных данных.

7.4. Организатор на основании согласия Участника Бонусной программы приобретает право обрабатывать его персональные данные, а также передавать их третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

Приложение №1
к Положению о бонусной программе «GREENКАРТА»

Форма анкеты для участия в Бонусной программе:



Фамилия*

Имя*

Отчество

Дата рождения* Пол

Адрес

Адрес

Контактный* + 3 7 5

телефон код

E-mail

Номер бонусной карты* Дата заполнения / / 20

* обязательные к заполнению поля

☐ подтверждаю, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных и мне разъяснены связанные с такой обработкой права, механизм их реализации, последствия дачи согласия или отказа;

☐ даю согласие на обработку моих персональных данных для цели (целей):

☐ регистрации и участия в бонусной программе «GREENКАРТА»;

☐ направления мне рекламно-информационных сообщений, новостей, приглашений на мероприятия и на получение всей вышеназванной информации посредством: ☐ e-mail; ☐ SMS; ☐ Viber;

☐ участия в рекламных играх и прочих маркетинговых, рекламных активностях (играх, акциях, конкурсах и других мероприятиях), проводимых ООО «ГРИНРОЗНИЦА»;

☐ направления поздравления с Днем рождения: ☐ SMS; ☐ Viber;

ООО «ГРИНРОЗНИЦА» вправе отказать в активации, либо аннулировать действие активированной карты, если поля заполнены неразборчивым почерком, либо информация, указанная в анкете, не соответствует действительности.

Место для подписи: _____

Подпись обязательна